

*Kymppilista ennen avustushakemuksen tekemistä hiippakuntaan:*

1. Jos asiakkaalla jäävät toistamiseen tärkeät laskut (vuokra, sähkö jne) rästiin. "Rahat eivät riitä" selvitys ei ehkä kerro koko totuutta. Opasta asiakasta sopimaan pankin kanssa, että elintärkeät laskut maksetaan päältä heti kun palkka / työttömyyskorvaus / sairauspäiväraha / eläke tulee maksuun.
2. Ohjaa asiakas [Takuusaatiön](http://www.takuusaatio.fi/selvita_ja_suunnittele/) nettisivuille ([http://www.takuusaatio.fi/selvita\\_ja\\_suunnittele/](http://www.takuusaatio.fi/selvita_ja_suunnittele/)), josta saa hyviä työvälineitä kaoottisen taloustilanteen kartoittamiseen.
3. Käy asiakkaan kanssa läpi [Sosiaaliturvan](#) tarkistuslista!  
[http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/0/58BE95FA02CEA988C22578300032D5BC/\\$FILE/Sosiaaliturvan\\_tarkistuslista\\_010211.pdf](http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/0/58BE95FA02CEA988C22578300032D5BC/$FILE/Sosiaaliturvan_tarkistuslista_010211.pdf)
4. Ohjaa asiakas hänelle kuuluvien sosiaalietuuksien piiriin! Kerro selkeästi tai kirjoita paperille asiat, joita asiakas itse hoitaa.
5. Kun tapaatte seuraavan kerran, KYSY ja TARKISTA onko asiakas hoitanut oman osuutensa sovittujen asioiden hoidosta.
6. Ole aktiivinen ja ole yhteydessä muihin auttajaverkostoihin (sosiaalitoimi, terveydenhuolto, velkaneuvonta, kotipalvelu, neuvolat, ulosotto, TE-toimisto, Kela jne.) asiakkaan luvalla.
7. Muista myös paikkakunnan hyväntekeväisyysjärjestöt yhteistyökumppaneina isommissa avustuksissa!
8. Rohkaise asiakasta ottamaan yhteyttä laskuttajiin / velkojiin / pankkiin ja sopimaan maksuajoista / useammassa erässä maksamisesta tai viivästyksistä maksuissa. Aina kannattaa yrittää neuvotella. Osa asiakkaista ei tätä muista!
9. Ohjaa ja avusta asiakasta valittamaan sellaisista viranomaispäätöksistä, joissa ei mielestäsi oikeusturva tai tarveharkinta toteudu. Vain näin voidaan muuttaa mm. vääristyneitä "vakiintuneita käytäntöjä", jotka perustuvat lain tulkintaan!
10. Sinun ei itse tarvitse hallita kaikkea! Kysy viranomaisilta ja ihmettele ääneen kun et ymmärrä jotakin päätöstä tai ratkaisua asiakkaan asioissa!

Hiippakuntasihtööri Johanna Korkeaniemi koonnut kokemuksen pohjalta.